



16 rue du Moulin des Bruyères
92400 COURBEVOIE

01 47 60 10 10

01 47 80 56 17

contact.administratif@osoft.fr

contact.commercial@osoft.fr

support.technique@osoft.fr

<http://www.osoft.fr>

Technicien(ne) Hotline CDI

L'entreprise

MEDIBASE Systèmes édite et commercialise depuis plus de 20 ans une solution de gestion du dossier médical patient pour les médecins spécialistes et pour la gestion de la prise en charge du patient dans le cadre de son hospitalisation (admission, bloc, suivi de l'intervention, soins, interfaces avec les GAP, laboratoire, radio, logiciels métiers tiers, ...).

L'annonce

Vous avez le goût du service, l'attrait pour les technologies de l'informatique. Rejoignez notre service technique pour assurer le support sur les solutions que nous développons ou distribuons auprès de nos utilisateurs et de nos clients. Vous effectuerez les diagnostics sur des difficultés d'utilisation, des dysfonctionnements qui vous seront signalés par les utilisateurs et mettez en œuvre les actions correctives nécessaires. Vous réalisez également les mises à jour des produits ainsi que diverses prestations techniques à distance (installation, déploiement, configuration, etc. ...). Vous travaillerez au sein d'une équipe sur laquelle vous pourrez vous appuyer, mais vous devez cependant faire preuve d'autonomie et de persévérance dans la gestion des tickets qui vous seront attribués. Nous serons particulièrement attentifs aux qualités dans le service et de la relation client du candidat. Une expérience réussie a un poste similaire sera un plus. (Très Bonne Connaissance OSX, Windows, réseau impératif).

Profil

Bac à bac +3 Diplômes possibles : Bac professionnel Micro-informatique et réseaux, installations et maintenance BTS Informatique de gestion / Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques DUT Informatique / Services et réseaux de communication. Le hot-liner doit être doté d'une bonne qualité d'écoute du client, faire preuve de patience, être pédagogue et organisé pour répondre le plus simplement et le plus efficacement possible par téléphone. Il faut bien sûr aussi avoir d'excellentes bases techniques pour pouvoir faire face à un maximum de problèmes et de pannes.

Salaire

30 – 35 k€ brut/an pour 39h semaine sur 13 mois.

Condition

Lieu de travail : Courbevoie (5 ' de gare Bécon-les-Bruyères – St Lazare) ; déménagement à Malakoff à compter du 1^{er} trimestre 2019

Temps travail : 39h/semaine

Horaires du lundi au jeudi de 09h à 13h et de 14h à 18h, le vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h

Mutuelle – TR 8,50 €

Convention SYNTEC